

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**  
  
Produkt (nazwa / model/ id)…………………………………………………………………  
Data nabycia \_\_ – \_\_ – \_\_\_\_  
Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Dane Klienta:**   
Imię : ……………………………………………. Nazwisko : ……………………………..  
Adres:…………………………………………………………………………………………  
Kod poczt.:……………………..  
Miejscowość:……………………………………………………… ………………………..  
email……………………………………………………………………………………………  
Telefon : ……………………………………………………………………………………….

**Preferowana forma uznania reklamacji. Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:**

1. Naprawa uszkodzenia □   
   2. Nowy taki sam model □   
   3. Zwrot kosztów zakupu \* □

\*) tylko w przypadkach gdy :  
– naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,  
– sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,   
– wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności   
**Uwaga!**  
Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu  
(paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

………………………………………………   
*Data i podpis Klienta*

**ROZPATRZENIE REKLAMACJI – Decyzja**

Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie\* / negatywnie \*   
\*) niepotrzebne skreślić

………………………………….   
Data i podpis obsług